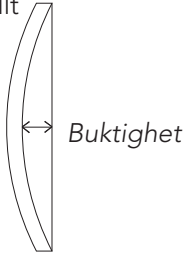
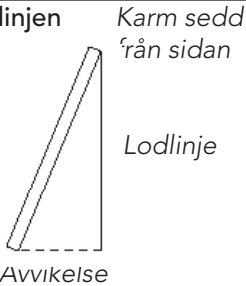
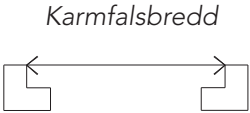
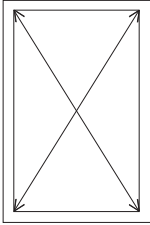




Reklamationsblankett

Om en dörr efter montering inte har fullgod funktion så kan det bero på ett antal faktorer. Om det är felaktigt montage eller om dörren är behäftad med ett fabriktionsfel kan detta oftast avgöras genom att kontrollera följande 4 punkter.

Nedanstående uppgifter skall fyllas i innan en reklamation om fabriktionsfel kan behandlas. Ofullständigt ifylld blankett returneras för komplettering.

<p>1. Dörrbladets krokighet, buktighet Kontrollera buktigheten vertikalt, horisontellt och diagonalt över dörrbladet på dessa konkava (negativa) sidor.</p>  <p>Uppmätt buktighet: mm på utsidan mm på insidan</p>	<p>3. Karmsidornas avvikelse från lodlinjen</p>  <p>Uppmätt avvikelse: Gångjärnssidan: Slutblecksidan:</p>
<p>2. Karmens falsbredd</p>  <p>Uppmätt falsbredd: Upptill mm Mitten mm Ned till mm</p>	<p>4. Diagonalmått i karmöppningen</p>  <p>Diagonalmåtten visar karmens rätvinklighet.</p> <p>..... mm mm</p>

Reklamationsdatum	Orderdatum	Leveransdatum	Ordernummer
-------------------	------------	---------------	-------------

Leverans adress mottagare

.....

.....

Kontaktperson tfn bostaden

Kontaktperson tfn arbetet

Beställare

.....

.....

.....

.....

Kontaktperson:

Antal	Modell	Höger eller Vänster	Storlek	Kulör	Dörr eller fönster
-------	--------	---------------------	---------	-------	--------------------

Orsak till reklamation

.....

.....

.....

OBSERVERA! En reklamation som är obefogad, d.v.s. inte försakad av **EKSTRANDS** t.ex. transportskada, hanteringsskada, monteringskada eller annat fabrikat resulterar i att våra kostnader debiteras fullt ut. En transportskada, hanteringsskada eller monteringskada är inte befogad om den reklameras först efter att produkten monterats.

Namnunderskrift obligatorisk	Namnförtydligande	Företag
-------------------------------------	-------------------	---------

Svar

.....

.....

.....

Viktigt att veta vid hantering av reklamationer, transportskador etc.

Kompletterande information.

Transportskador/mottagning gods

Förutom normala rutiner att syna ankommande gods vid mottagandet skall alltid avvikelser noteras på fraktsedel.

Om en skada/fel på produkten upptäcks skall den dokumenteras och fotograferas innan den monteras. Även om det kan tyckas uppenbart varifrån skadan kommer så skall detta ske omgående, inte efter montaget. Produkten skall fotograferas i sitt "levererade tillstånd", på pallen. Dokumentera även skadorna på emballaget.

Spara emballage som har skador.

Dokumentation med foto kan tyckas överarbetat men är förutsättande bevis för att vi skall kunna driva saken, finna och övertyga källan så att samma fel inte uppstår igen.

Anmärkningar på skador som upptäckts efter montage tillbakavisas generellt om det inte kan bevisas att de skett före.

Rutiner vid reklamationer

Reklamationsblanketter skall alltid skickas till kund. De flesta typer av fel kan en lekman dokumentera tillräckligt. Endast i särskilda fall skall fysisk besiktning erbjudas.

Besiktning eller åtgärd av skada som medför en kostnad för Ekstrands-Osby skall alltid avtalas i förväg. Det krävs särskilda omständigheter för att Ekstrands-Osby skall acceptera kostnader som inte avtalats i förväg.

Hänsyn till felet vs varuvärdet på den reklamerade produkten ifråga skall alltid tas in i bedömningen.

Reklamationsblanketten finns att ladda hem och skall alltid medföras av montörer. Blanketten skall användas vid dokumentation av reklamerad produkt.

Om dokumentation med kamera kan förbättra beskrivning skall skadan/felet alltid fotograferas. Montörer skall ha digitalkamera tillgänglig vid varje projekt.

Krav vid vissa typer av reklambesiktningar

Glasskada. Skadan skall dokumenteras efter planglasföreningens riktlinjer. Dessa riktlinjer finns att ladda ned från ekstrands.com.

Skev båge/blad. Skevheten skall dokumenteras med exakta millimeter. Lodmått +/- på både gångjärn och slutblecksida skall alltid anges.

Funktionsproblem vid stängning (t.ex. att båge eller blad tar i karm), tröghet i beslag, trasigt beslag till följd av funktionsproblem, problem med stängningstryck eller liknande, skall alltid dokumenteras fullt ut med dessa fyra parametrar. Alla mått skall anges i millimeter.

° Bågen/bladets skevhet

° Falsmått (4 punkter)

° Kryssmått/diagonalmått

° Lodmått karm +/- på både gångjärn och slutblecksida

Någon millimeters skillnad hit eller dit är avgörande när vi skall jämföra mot gammal historik och sedan kunna utvärdera eventuella förändringar så att samma fel inte upprepas igen.