

# GARANTIER



## Garantins omfattning.

Garantin omfattar Ekstrands ytterdörrar och fönster. I enlighet med Sveriges Byggindustriers allmänna bestämmelser för varor till yrkesmässig byggverksamhet, ABM07 samt enligt planglasföreningens riktlinjer, med nedanstående tillägg.

Garantin omfattar endast produkter levererade i Norden.

- 15 års garanti på formstabilitet (gäller endast ytterdörrar och i standardmått M10x21 eller mindre).
- 10 års garanti mot rötskador i trädetaljer.
- 10 års garanti mot kondensbildning mellan isolerglasrutorna. (läckande isolerglaspaket)
- 5 års garanti på lackering. Garantin avser produkter lackerade med system Larco DK5 (täckmålat) och system Larco DK4 (lasyr). Garantin avser färgfilmens beständighet (sprickbildning i färgfilmen). Blekning av kulör och ändring av glans omfattas inte av garantin. Fällning av pigment omfattas inte av garantin.
- 10 års garanti på funktion. Garantin omfattar även gångjärn, lås och spanjoletter, men med delgarantier på olika beslag.
- 3 års garanti funktion, beslag, målning, gäller innerdörrar.

.....  
ORDER NR.

.....  
MONTÖR

.....  
DATUM

## Garantiförutsättningar.

- Garanti räknas från fakturadatum.
- Skador skall anmälas till avsändare vid mottagande av gods (se montering & skötselanvisning, prospekt m.m)
- Fel i produkt noteras på separat dokument vid genomgång med montör, gäller i de fall installation beställts av EKSTRANDS. I annat fall omgående efter mottagande eller senast 7dgr. efter leverans.

Att fönstret lagrats korrekt. Produkten skall under lagring skyddas mot regn och nedsmutsning, typ regnstänk från mark eller trafik. Produkterna skall lagras så att fri luftcirkulation tillåts. Produkterna skall lagras så att inga lackerade ytor kommer i kontakt med varandra eller med annat material. Lackerade ytor får inte lagras under tryck så att färgfilmen skadas. Produkterna skall under lagring stå upp så att viktbelastning sker på trösklar eller karmbottenstycke. Under längre lagring (< 2 veckor) skall plastpåse på ytterdörrar avlägsnas.

Invändiga produkter (innerdörrar + karmar + foder & smygar) skall lagras torrt och i rumstemperatur. Dörrblad och karmar skall lagras på plant underlag, ej stående mot vägg.

Lackerade ytor skall synas varje år. Eventuella skador i färgfilmen skall dokumenteras och anmälas till Ekstrands på 0479-10040. Vid reklamation åligger det köparen att framställa bevis, såsom bilder på skada och dokumentation av tidigare besiktningar. Denna information skall framställas till leverantör innan eventuell besiktning. Ekstrands tillhandahåller formulär för reklamátiönsanmälan.

Beslag skall smörjas vid behov, minst en gång om året. Fönster skall ha en årlig genömsyn för eventuella justeringar till följd av yttre åverkan såsom sättning i väggar, etc. Installation och funktion kan förändras genom rörelse i produkten eller sättning i huset. Detta påverkar fönstrets funktion och beslagsdelar. Det är mycket viktigt att läsa montering & skötsel-anvisningen där information om justering av beslag finns.

Ekstrands garanterar funktionen på produkten i 10 år. Observera att vissa beslagsdelar har kortare garantier. I det fall något beslag är sönder och påverkar funktionen tillhandahåller Ekstrands detta beslag under 10 års tid, alternativt ser till att funktion på produkten erhålles på annat sätt. Kostnad tillkommer beroende på om beslaget ifråga har garanti eller ej, eller om beslaget anses vara skadat pga felbetjäning eller ej. Delgarantier på olika beslagfabrikat. Roto 10 år, PN-beslag 10 år, ASSA 3 år, Dorma 5 år, MU 2 år. Övriga icke namngivna beslag lämnar Ekstrands 3 års garanti på.

Beslagsdelar som är slitna eller trasiga pga felbetjäning faller inte under garanti. Om man vid trög funktion tvingar beslag så att brott sker i metallen så är detta att betrakta som felbetjäning. Beroende på miljö kan metallbeslag missfärgas, detta omfattas inte av garanti.

Ekstrands lackerade träfönster har betydligt längre underhållsintervaller än motsvarande produkter på marknaden, ingen annan lämnar lika lång garanti på lackering. Underhållsintervaller är dock mycket varierande beroende på hur exponerat fönstret/dörren är för väder och vind, hur det sitter monterat osv. Under normala förutsättningar är dock inte ett generellt underhåll att vänta inom den 5 års garanti som lämnas. Vid kustnära områden och extremt utsatta lägen (söder och västläge) kan underhåll behövas tidigare. Underhåll av fönsterna skall ske när färg-

filmen börjar bli sliten eller uppvisar sprickor, oftast behöver endast del av ytan lagas. Vid tidigt underhåll förskjuts intervallerna och produktens livslängd. Uppvisar färgfilmen sprickbildning inom 5-års garantin skall detta dokumenteras och omgående anmälas till Ekstrands på 0479-10040.

Observera att garantierna förutsätter att produkten synas varje år och att skador/avvikelse dokumenteras. Eventuella avvikelser som faller under normalt underhåll kan utföras av köparen. Kontakta Ekstrands för instruktioner.

Vid rengöring av fönsterna och dess ytor får endast PH-neutrala rengöringsmedel användas. Normalt klarar man rengöring med en lätt fuktad trasa. Använd inte rengöringsmedel på lackerade ytor de första 6 månaderna, använd lätt fuktad trasa. Färgfilmen behöver denna tiden för att bli genomhärdad. Ytbehandling av trösklar faller inte under garanti för lackering. Tröskeln är en så utsatt del att den kräver underhåll inom 5 år. Tröskel behöver normalt underhåll inom två år från montering.

I de fall EKSTRANDS levererar utvändiga foder (sk. råplan), så levereras dessa grundmålade. Sågade kanter är obehandlade. Någon målningsgaranti gäller inte då dessa delar skall efterbehandlas.

## Garantiåtagande.

Ekstrands avhjälpel fel på fönstren som omfattas av garantin samt kostnad för material och arbete som krävs för att åtgärda felet. Felet avhjälpes antingen genom lagning av befintlig produkt eller utbyte av komponenter eller utbyte av hela fönstret/dörren. Det är upp till Ekstrands som leverantör att avgöra vad som är lämpligast. Garanti omfattar inte ställningsarbete eller andra lyftanordningar som krävs för garantiåtgärdande.

Undantag för kostnad för arbete är vid ersättning av detaljer där inte fackmannamässig kunskap krävs för åtgärd/utbyte. Ekstrands avhjälpel här fel genom att kostnadsfritt leverera ersättningsmaterial till kund. Exempel på denna typen av detaljer är: Dörrtrycke, fönsterhandtag, nyckelrosetter, gångjärn, låskista/spanjolett, täckskydd till gångjärn, fönsterbroms, täckplugg, cylinder, nycklar.

## Anvisning för bättring av skador i färgskikt.

Ta bort ev. lös färgfilm. Ytor torkas av, putsas och slipas jämn. Rena träytor skall grundas med DK1 grundolja och därefter strykas 2 ggr med DK5 (täckfärg) alternativt DK4 (lasyr).

[www.ekstrands.com](http://www.ekstrands.com)